



## **NIEPUBLICZNE PRZEDSZKOLE I KLUB DZIECIĘCY**

### **ŚW. JADWIGI KRÓLOWEJ W BYDGOSZCZY**

#### **Procedura postępowania w sytuacji konfliktu między dziećmi**

##### Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz.U. z 2020 r. poz. 1280)– §23.
- Ustawa z 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich. (Dz.U. z 2018 r. poz. 969) – art. 32j § 1.
- Statut Przedszkola.

1. W sytuacji zaistnienia konfliktu między dziećmi/ich opiekunami, osoba zobowiązana do rozwiązania konfliktu nauczyciel/opiekun wraz ze stronami konfliktu (dzieci) definiuje problem.
2. W sytuacji, gdy rozwiązanie konfliktu przez nauczyciela nie jest możliwe, sprawę przejmuje mediator (dyrektor/psycholog/osoba wyznaczona przez dyrektora).
3. Ważne, żeby strony skoncentrowały się na sprawie, a nie na osobach. W przypadku dużych emocji związanych z konfliktem, można spotkać się z każdą ze stron osobno.
4. Mediator spisuje wszystkie możliwe rozwiązania. Warto zastosować metodę „burzy mózgów”, aby strony wytworzyły możliwie dużo rozwiązań bez oceniania ich jakości.
5. Strony konfliktu wraz z mediatorem oceniają zaproponowane pomysły pod kątem możliwości ich zrealizowania, a także sprawiedliwości wobec stron konfliktu. Strony wskazują na występujące niedoskonałości rozwiązań i eliminują te, które nie zaspokajają ich potrzeb.
6. Mediator wybiera satysfakcjonujące obie strony rozwiązanie.
7. Mediator ustala sposoby wprowadzenia wybranego rozwiązania w życie oraz wyznacza termin, w którym strony poinformują go o efektach zastosowanego rozwiązania.
8. Warto sporządzić grafik co, kiedy i w jaki sposób wykona każda ze stron.
9. Mediator sprawdza, jak funkcjonuje rozwiązanie po jakimś czasie, czy problem przestał istnieć oraz czy strony są zadowolone z tego, co uzyskały.

Zatwierdzam do realizacji:

Data: